

¡Hola!

Somos Woocar y te acompañamos en el camino.

Trabajamos para mejorar el ecosistema del transporte: queremos mejorar las habilidades de quienes conducen para reducir el impacto ambiental y la siniestralidad vial. ¡Comencemos!

¿Qué es Woocar?

Es un producto y servicio desarrollado por Woolabs S.A., formado por especialistas en movilidad, automovilismo deportivo, seguridad vial e inteligencia artificial. Consiste en una aplicación para celular, dashboards y reportes que permiten entender y mejorar nuestros hábitos de conducción y gestión de flota.

¿Cómo funciona la aplicación de Woocar?



Woocar detecta cuando conduces un vehículo y con la ayuda de la Inteligencia Artificial y los sensores del teléfono inteligente, permite medir la distancia, la velocidad, las aceleraciones y las frenadas.

Los sensores que utiliza la aplicación son 3: el **acelerómetro** (para detectar las aceleraciones en los 3 ejes de coordenadas), el **GPS** (para detectar la velocidad del vehículo) y el **giroscopio** (para detectar los giros del móvil).

La información recogida es clasificada, analizada y traducida a los diferentes puntajes que muestran cómo fueron tus viajes. De esta forma es posible tener una visión global de tus hábitos de conducción.

¿Cuáles son los puntajes y qué miden?

Woocar muestra cuatro indicadores de la conducción, basándose en las mediciones que tomó el celular: **Habilidad, Precaución, Atención y Eco.**

Cada viaje tiene su propio puntaje y la página principal de la aplicación muestra el promedio semanal. Para ver el detalle de los viajes, toca el ícono de + a la derecha del Camión, y luego “Mis Viajes”.

Detalle de cada viaje ordenado por día.

Habilidad: Mide las aceleraciones y frenadas. El puntaje indica el grado de habilidad o fluidez para conducir el vehículo sin sobresaltos.

Atención: Mide la utilización del celular durante la conducción. El puntaje incluye la identificación de los distintos tipos de uso del celular y los pondera de acuerdo al riesgo asociado a cada uno de ellos.



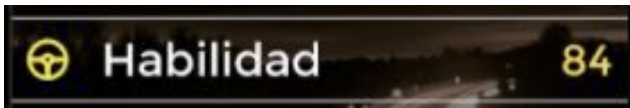
$$\text{Global: } 0.35 * \text{Habilidad} + 0.15 * \text{Precaución} + 0.35 * \text{Atención} + 0.15 * \text{Eco}$$

Precaución: Registra el respeto de las velocidades máximas. El puntaje toma en cuenta todos los excesos de velocidad para cada tipo de vía y sectores específicos.

Eco: Mide la eficiencia aplicada en la conducción y también en el trayecto elegido.

¿Por qué son importantes los indicadores?

Cada indicador refleja los hábitos de conducción de quién conduce. Es una forma clara de identificar lo que hacemos bien y en qué aspectos podemos mejorar.



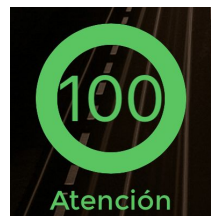
Mide la fluidez de la conducción. Un viaje sin aceleraciones y frenadas rápidas contribuye a una mayor seguridad, ahorro de combustible y a una mayor vida de los componentes del vehículo.



Mide el respeto por las velocidades máximas de cada tramo. Woocar distingue entre los diferentes caminos y sus regulaciones. Conducir a la velocidad permitida contribuye a la seguridad.



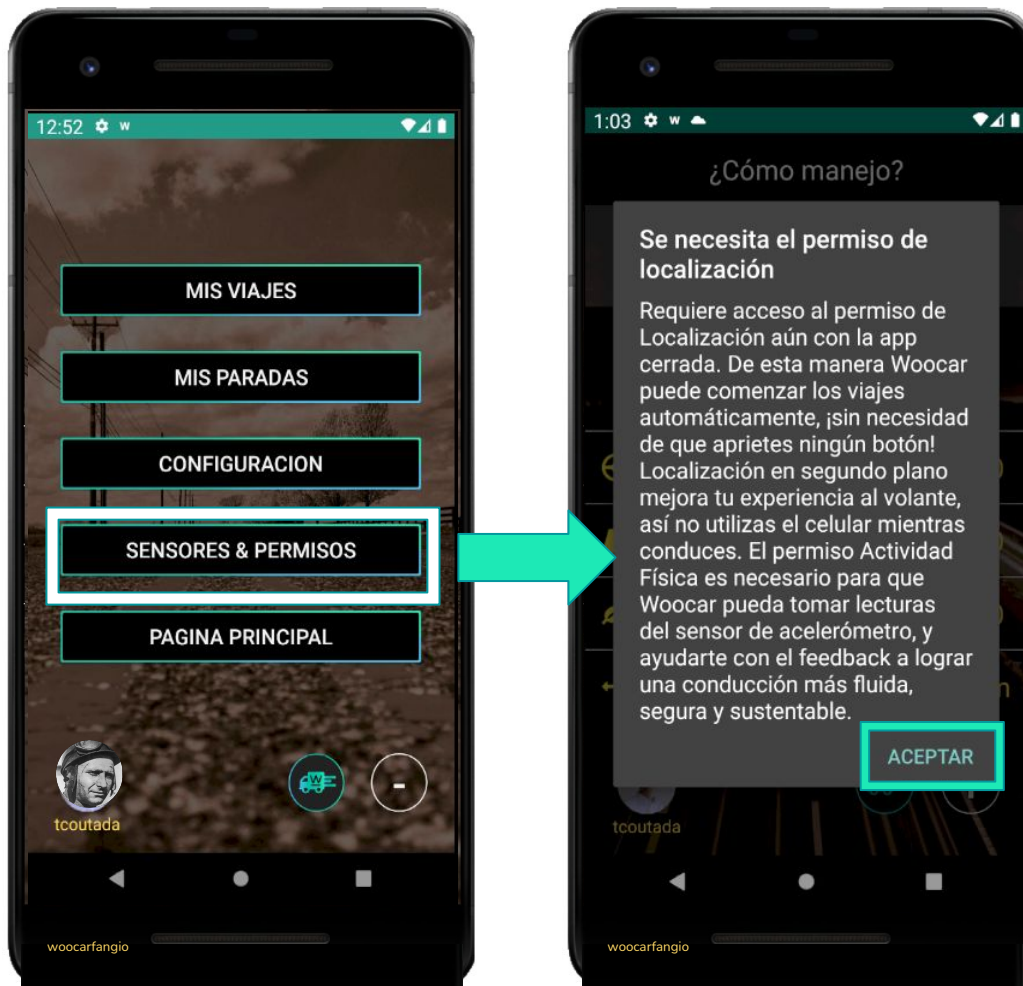
Eco mide los distintos aspectos que contribuyen a una conducción eficiente: la estabilidad en la conducción y el tipo de viaje, si tuvo muchos atascamientos o no, o si el camino no era asfaltado. Al igual que el indicador "Habilidad", estos factores contribuyen a un viaje más seguro, a un ahorro de combustible y a una mayor vida de los componentes del vehículo.



El uso del celular presenta riesgos visuales (apartar la vista del camino), riesgos manuales (sacar las manos del manubrio) y riesgos cognitivos (poner la atención del viaje en otra cosa). Hacer un uso responsable del smartphone, planificar nuestra comunicación y avisar que no respondemos al conducir, ayuda a reducir riesgos y una conducción más relajada.

Pasos para una instalación correcta:

Paso 1: Verificar sensores y configuraciones



Yendo a **Woocar App > botón (+) > Sensores y permisos**, podemos chequear rápidamente su estado. Tocar 'Aceptar' y la App te redireccionará a la sección del teléfono donde hacer el ajuste.

El sensor de Ubicación debe estar en "Permitir todo el tiempo". De esta manera, evitamos tener que abrir la App antes de cada viaje.. Vea una explicación más detallada de esto en nuestro FAQ (final de la presentación).

El sensor de **Actividad Física debe estar activado**. Se trata de los sensores de acelerómetro y giroscopio, necesarios para medir los viajes.

Es necesario asegurarse de que la App está configurada correctamente, de lo contrario no grabará viajes: [Guía para Android](#) / [Guía para iOS](#)

Paso 2: Unirse a la flota



En la pantalla inicial, presionando el botón del avatar en la parte inferior izquierda, vemos que tenemos 3 opciones de ingreso: via Google, Microsoft, o creando un usuario y contraseña (Ingreso con email).

Si has sido preinvitado por el jefe de flota, tras registrarte e ingresar deberías ingresar a la flota de tu empresa automáticamente. Esto se puede verificar yendo a la **App > (+) > Configuración**

De lo contrario, puedes solicitarle un link que tras presionarlo desde tu teléfono, te permitirá unirse a la flota.

Paso 3: La activación de tus viajes



La aplicación de Woocar sólo registra los viajes si indicas que estás trabajando.

Cuando comiences a trabajar conduciendo, toca el ícono del camión y cambiará de color rojo al turquesa. Esto indica que tus próximos viajes serán compartidos con la flota

Cuando termines de trabajar, vuelve a tocar el ícono para que vuelva al rojo y la aplicación no registre tus viajes personales. O puedes dejarlo en verde y manejarte con un filtro de días y horarios hábiles customizados.

Es importante que la activación se haga siempre **antes de subirse al vehículo**. Esto es porque las vibraciones del motor pueden indicar inicio de viaje, y si lo tenía en rojo al arrancar el auto y lo activa después, ese viaje no se registra.

PREGUNTAS FRECUENTES

Tengo un problema: La aplicación no registra mis viajes

Esto puede deberse a ajustes y sensores incorrectos. Por ejemplo, la optimización de la batería podría estar impidiendo la ejecución de la aplicación.

Consulte las siguientes guías para ayudarlo a corregir esto:

- [Android](#)
- [iOS](#)

¿Por qué los permisos de ubicación deben estar en modo "Siempre"? ¿Eso significa que mi ubicación está siendo rastreada todo el tiempo?

No: Woocar solo funciona cuando conducimos. La aplicación utiliza ciertos algoritmos para detectar automáticamente el inicio de un viaje. Uno de ellos está relacionado con la velocidad, que se mide mediante el GPS. Si no tuviéramos el GPS en modo 'Siempre' y el funcionamiento en segundo plano activado, tendríamos que abrir la aplicación y activar sus sensores manualmente cada vez que estuviéramos por iniciar un viaje, lo que además de molesto es casi imposible. Finalmente, el GPS configurado en 'Siempre' es necesario para medir nuestra velocidad, no nuestra posición.

¿Cómo mide el uso del celular?

Woocar registra los diferentes tipos de uso del celular mientras uno conduce: si se vio la pantalla, si se atendió una llamada, aun si se atiende a través de un sistema inalámbrico como el Bluetooth®. Lo que no hace Woocar es escuchar las llamadas o ver el contenido de la pantalla.

Me olvidé Woocar encendido durante viajes privados, ¿cómo puedo dejar de compartirlos?

Podemos identificar el viaje e indicar que no se tiene que tomar en cuenta en la medición, entrando al viaje y tocando el botón de "Dejar de compartir". De esta forma el viaje se pasa a privado y se deja de compartir con la flota.

Si durante mi trayecto pierdo la señal, ¿se pierde la información del viaje?

No se pierde la información. Si durante el viaje el teléfono no tiene señal, registra el viaje en la memoria interna y cuando se vuelva a conectar a internet se envía la información al servidor

Para más preguntas y respuestas, visite nuestro FAQ: <https://woocar.io/es/faq-woocar-app/>.

CONSEJOS DE USO

- Para viajes largos es recomendable tener el **celular conectado al cargador del vehículo**.
- Lo ideal por un tema de seguridad y de señal del celular y GPS es llevar **el celular siempre en un soporte**. De esta manera el dispositivo va fijo y no dando vueltas en el vehículo.
- Para tener **siempre la última versión de la APP** y estar al día con las correcciones y mejoras conviene tener activado el check de actualización automática.
- Es recomendable **desactivar la optimización de batería para Woocar** para que la aplicación pueda seguir corriendo en segundo plano.

help@woocar.io

+54 9 11 2635-9057 (WhatsApp)

Comunicate con el equipo de Woocar
a través del mail o de Whatsapp.

Estamos en este camino juntos.